

Регламент
подключения (технологического присоединения) объектов
капитального строительства к системе теплоснабжения
Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛСО-ЭГМ»

г. Санкт-Петербург
2022 г.

1. Используемые термины, определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента применяются понятия, установленные в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 №2115, (далее – Правила подключения), а также используются следующие термины:

Термин	Определение
Система теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ»	Тепловые сети, находящиеся в хозяйственном ведении ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и (или) оборудование по производству тепловой энергии на источниках тепловой энергии ООО «ЭЛСО-ЭГМ»
Объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, атак же тепловые сети или источник тепловой энергии.
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ», в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку
Заявка	Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.
Договор о подключении	Договор, по которому Исполнитель (ООО «ЭЛСО-ЭГМ») обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Технические условия подключения объекта к сетям инженерно-технического обеспечения являются приложением к Договору о подключении.

Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной тепловой нагрузки, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения;
Тепловая сеть	Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.
Энергопринимающее устройство	Совокупность устройств (включая тепловые сети, индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии, внутренние системы теплопотребления), предназначенных для получения тепловой энергии Заявителем.
Точка подключения	Место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя на границе земельного участка подключаемого объекта.
Индивидуальная плата	Размер платы за подключение объекта Заявителя к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) и устанавливаемый Органом тарифного регулирования в индивидуальном порядке, при отсутствии технической возможности подключения
Стандартизированная плата	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемой Органом тарифного регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта к системе

	теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ».
Орган тарифного регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.
Орган регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, утвердившие схему теплоснабжения.
Смежная организация	Организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения.
Акт о готовности	Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя – документ, подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.
Акт о подключении	Документ, завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ», содержащий информацию о разграничении и балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, а также показания приборов учета. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.

2. Основные положения

2.1. Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства от 05.07.2013 № 570) (далее – Регламент).

2.2. Действие настоящего Регламента распространяется на объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» на основании Договора о подключении.

2.3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- срок, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схема, отражающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.
- Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:
 - Градостроительным кодексом РФ;
 - Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
 - Правилами подключения.

3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» является заключение Договора о подключении. Начало теплоснабжения Объекта производится не ранее подписания сторонами Акта о готовности и завершаются составлением и подписанием Акта о подключении.

3.1. Этап: «Подача Заявки для заключения договора о подключении».

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ».

3.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде. Адрес в сети «Интернет» - <https://elso-egm.ru/>.

3.1.3. Поступающие Заявки подлежат регистрации на Предприятии. Датой получения Заявки считается дата её регистрации на Предприятии.

3.1.4. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с пунктами 35, 36 Правил подключения.

3.1.5. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «ЭЛСО-ЭГМ».

3.1.6. При несоответствии Заявки требованиям, предусмотренным пунктами 35, 36 Правил подключения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о предоставлении недостающих сведений и документов.

3.1.7. Заявитель обязан предоставить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления.

3.1.8. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в пункте 3.1.6 настоящего Регламента срока, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» вправе аннулировать Заявку, уведомив об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.2. Этап: «Оформление и подписание Договора о подключении».

3.2.1. Заключение Договора о подключении при наличии технической возможности подключения (блок-схема процесса подключения к системе теплоснабжения при наличии технической возможности подключения к тепловым сетям (источникам теплоснабжения) ООО «ЭЛСО-ЭГМ»:

3.2.1.1. В случае отсутствия замечаний к Заявке, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней со дня получения Заявки, производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.1.2. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении направляет в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий.

3.2.1.3. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении в редакции ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и (или) протокола разногласий, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.1.4. В случае неполучения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного со стороны ООО «ЭЛСО-ЭГМ» проекта Договора о подключении.

3.2.2. Заключение Договора о подключении при подключении через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие Смежной организации:

3.2.2.1. В случае если подключение объекта капитального строительства к системе теплоснабжения возможно непосредственно к тепловым сетям, принадлежащим на праве собственности или на ином законном основании смежной организации, заключение Договора о подключении осуществляется ООО «ЭЛСО-ЭГМ» после получения от Смежной организации в письменной форме согласия на подключение объекта капитального строительства непосредственного к принадлежащим ей тепловым сетям. ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 5 рабочих дней со дня получения Заявки направляет соответствующий запрос в Смежную организацию.

3.2.2.2. Смежная организация обязана в течение 5 рабочих дней со дня получения от ООО «ЭЛСО-ЭГМ» запроса о предоставлении согласия на подключение объекта капитального строительства непосредственно к принадлежащим ей тепловым сетям направить в ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в письменной форме согласие на подключение Объекта с указанием факта необходимости или отсутствия необходимости реализации мероприятий на тепловых сетях указанной организации для подключения заявителя или отказ от согласования подключения объекта через принадлежащие ей тепловые сети.

3.2.2.3. При получении отказа Смежной организации от согласования подключения Объекта непосредственно к принадлежащим ей тепловым сетям или неполучении в установленный срок ответа от смежной организации исполнитель определяет точку присоединения на существующих тепловых сетях, принадлежащих ООО «ЭЛСО-ЭГМ», и уведомляет об этом Заявителя.

3.2.2.4. В случае подключения Объекта к системе теплоснабжения через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и Смежная организация заключают Договор о подключении, по которому ООО «ЭЛСО-ЭГМ» выступает Заявителем.

3.2.2.5. В случае если для подключения Объекта требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) тепловых сетей или источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации, в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой Заявителем тепловой нагрузки, заключение с Заявителем договора о подключении осуществляется ООО «ЭЛСО-ЭГМ» после заключения со Смежной организацией Договора о подключении Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации. При этом ООО «ЭЛСО-ЭГМ» направляет в Смежную организацию заявку на заключение договора о подключении Объекта через

тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации. В таком случае срок подключения Объекта увеличивается на срок подключения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» к тепловым сетям или источникам тепловой энергии Смежной организации.

3.2.2.6. ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в срок не более 20 рабочих дней со дня получения согласования Смежной организации на подключение Объекта в соответствии с пунктом 3.2.2.2 Регламента или заключения договора на подключение в соответствии с пунктом 3.2.2.4 Регламента производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.2.7. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора о подключении направляет в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий.

3.2.2.8. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и (или) протокола разногласий, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.2.9. В случае неполучения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного ООО «ЭЛСО-ЭГМ» проекта Договора о подключении.

3.2.3. Заключение Договора о подключении при отсутствии технической возможности подключения:

3.2.3.1 В случае отсутствия технической возможности подключения Объекта ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 10 рабочих дней, в том числе в случаях, если ООО «ЭЛСО-ЭГМ» не является единой теплоснабжающей организацией, со дня получения Заявки на заключение Договора о подключении направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов создания технической возможности подключения к системам теплоснабжения:

- подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном

порядке;

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и в соответствующую схему теплоснабжения.

3.2.3.2. В течение 5 рабочих дней со дня получения указанного выше письма Заявитель направляет в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ» письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ».

В случае если Заявитель выбирает вариант подключения к системе теплоснабжения, после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и в соответствующую схему теплоснабжения (пункт 3.2.3.1 Регламента), он в ответном письме в ООО «ЭЛСО-ЭГМ» подтверждает свое согласие на осуществление подключения после выполнения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения, независимо от срока их выполнения.

3.2.3.3. В случае отсутствия технической возможности подключения и выбора Заявителем процедуры подключения в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.3.2 Регламента, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 30 дней со дня получения ответа Заявителя обращается в Орган регулирования с предложением о включении в нее мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого Объекта с приложением Заявки. В течение 30 дней со дня получения указанного предложения, Орган регулирования направляет в ООО «ЭЛСО-ЭГМ» решение о включении соответствующих мероприятий в схему теплоснабжения или об отказе во включении таких мероприятий в схему теплоснабжения. В случае если предложения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» нецелесообразными и (или) экономически необоснованными, Орган регулирования вправе изменить частично или полностью направленные предложения, обосновав такие изменения, содержащие иные мероприятия по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого Объекта, в решении о внесении изменений в схему теплоснабжения.

3.2.3.4. В случае внесения изменений в схему теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 20 рабочих дней со дня внесения изменений обращается в Орган тарифного регулирования для внесения изменений в инвестиционную программу.

3.2.3.5. После утверждения изменений в инвестиционную программу и утверждения новых тарифов на следующий регулируемый период ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в срок не более 20 рабочих дней производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.3.6. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в

адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении направляет в адрес ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий.

3.2.3.7. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и (или) протокола разногласий, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ЭЛСО-ЭГМ» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования

разногласий (в случае полного/частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.3.8. В случае неполучения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ЭЛСО-ЭГМ» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного ООО «ЭЛСО-ЭГМ» проекта Договора о подключении.

3.2.3.9. В случае если Заявитель выбирает вариант подключения к системе теплоснабжения, в соответствии с которым подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке (п.3.2.3.2 Регламента), ООО «ЭЛСО-ЭГМ» обращается в Орган тарифного регулирования в срок не позднее 30 дней со дня получения ответа Заявителя.

3.2.3.10. В течение 20 рабочих дней со дня установления Органом тарифного регулирования платы за подключение в индивидуальном порядке ООО «ЭЛСО-ЭГМ» направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта Договора о подключении и направляет в указанный срок один экземпляр в ООО «ЭЛСО-ЭГМ» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего Договор о подключении.

3.3. Этап «Исполнение обязательств по Договору о подключении»

3.3.1. Работы по реализации мероприятий по развитию и реконструкции источников тепловой энергии ООО «ЭЛСО-ЭГМ», а также строительству и реконструкции тепловых сетей выполняет ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в соответствии с Договором о подключении.

3.3.2. Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной

программе Общества, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 года.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.4. По согласованию с ООО «ЭЛСО-ЭГМ» Заявитель вправе обеспечить архитектурно-строительное проектирование, строительство, реконструкцию тепловых сетей, расположенных за границами принадлежащего ему земельного участка в целях подключения объекта капитального строительства. В случае подключения многоквартирного дома по обращению заявителя к ООО «ЭЛСО-ЭГМ» мероприятия (в том числе технические) по подключению осуществляются заявителем в пределах границ принадлежащего ему земельного участка при условии согласования порядка и условий осуществления таких действий (в том числе согласования технической документации) с ООО «ЭЛСО-ЭГМ», обеспечив также соблюдение требований в части обязательств сторон, предусмотренных пунктом 49 Правил подключения.

3.3.5. Уполномоченные представители ООО «ЭЛСО-ЭГМ» согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- согласование проектной документации Заявителя;
- приемка строительно-монтажных работ по тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, узлам учета тепловой энергии.

3.3.6. В случае, если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого Объекта превышен срок действия Технических условий подключения, указанный срок продлевается по согласованию с ООО «ЭЛСО-ЭГМ» на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от Технических условий подключения, а также продление срока действия Технических условий подключения осуществляется ООО «ЭЛСО-ЭГМ» путем внесения изменений в Договор о подключении.

3.3.7. При положительных результатах проверки выполнения Заявителем Технических условий подключения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» устанавливает пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах, а также выдает Заявителю Акт о готовности внутридомовых и внутриплощадочных работ. Указанный Акт необходим для получения в Ростехнадзоре акта допуска (временного разрешения) в наладочную эксплуатацию тепловых энергоустановок, дающего возможность заключить с ООО «ЭЛСО-ЭГМ» договор теплоснабжения на время выполнения пуско-наладочных работ.

3.4. Этап «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении».

3.4.1. В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента выдачи Заявителю Акта о готовности и осуществления Исполнителем фактического подключения Объекта Заявителя к системе теплоснабжения Исполнителя, Исполнитель направляет в адрес Заявителя Акт о подключении. С момента подписания указанного акта, услуга по подключению Объекта к системе теплоснабжения Исполнителя по настоящему Договору считается оказанной, а Исполнитель считается исполнившим свои обязательства в части подключения Объекта к системе теплоснабжения по Договору. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет в ООО «ЭЛСО-ЭГМ» мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

3.4.2. После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке (до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя) Заявитель обращается в абонентскую службу ООО «ЭЛСО-ЭГМ» по территориальной принадлежности (наименование, адрес и контакты которого приведены в разделе 5 настоящего Регламента) с целью заключения договора теплоснабжения.

3.4.3. ООО «ЭЛСО-ЭГМ» производит заключение договора теплоснабжения с Заявителем в установленном законодательством РФ порядке, в течение 20 рабочих дней с даты получения заявки на заключение договора теплоснабжения.

4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ»

4.1. Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения ООО «ЭЛСО-ЭГМ» размещена на официальном сайте ООО «ЭЛСО-ЭГМ» и на официальных сайтах органов тарифного регулирования или муниципальных образований, которым переданы установленным порядком функции тарифного регулирования.

5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в сети «Интернет».

Информация об официальном сайте ООО «ЭЛСО-ЭГМ» в сети «Интернет» - <https://elso-egm.ru/>

Прием Заявок через официальный сайт ООО «ЭЛСО-ЭГМ» осуществляется через личный кабинет Заявителя. Адрес в сети «Интернет» - <https://elso-egm.ru/>

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Город присутствия ООО «ЭЛСО-ЭГМ»	Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочны е телефоны
Санкт-Петербург, Ленинградская область	Прием заявок на подключение	Отдел перспективного развития	г. Санкт-Петербург 16-я линия В.О., д.47, лит.Б, пом.3-Н	пн.-чт. 9:00-17:45 пт. 9:00-16:45 сб., вс. – выходные дни	313-61-77
	Прием заявок на заключение договора теплоснаб- жения	Абонентская служба	г. Санкт-Петербург 16-я линия В.О., д.47, лит.Б, пом.3-Н	пн.-чт. 9:00-17:45 пт. 9:00-16:45 сб., вс. – выходные дни	313-61-77